

Estimados Usuarios del magisterio del Caquetá, acceda a los servicios de FAMAC LTDA a través de la línea BPX: (8) 4366870 escuche el menú de atención y seleccione la opción requerida ó digite la extensión del servicio que necesite de acuerdo al siguiente listado

SERVICIO	TIPO DE ATENCION	TELÉFONO	EXT.	HORARIO	CORREO ELECTRÓNICO
VENTANILLA ÚNICA (RADICACIÓN CORRESPONDENCIA Y CUENTAS MEDICAS)	VIRTUAL	(8) 4366870	1001	Lunes a viernes 8:00 a.m.-12:00 m 2:00 p.m.- 5:00 p.m	secretariagerenciafamac@yahoo.es
	PRESENCIAL	3118810362	No aplica	Los procesos como radicación de correspondencia, solicitudes de copia de historia clínica se recepcionaran exclusivamente vía correo electrónico.	
ATENCION AL USUARIO - SIAU	VIRTUAL	3168052990	No aplica	Lunes a viernes 7:00 a.m.-12:00 m 2:00 p.m.- 6:00 p.m	atencionalusuarofamac@yahoo.es
ASIGNACION CITAS FLORENCIA	VIRTUAL	(8) 4366870	1	Lunes a Viernes 7:00 am - 10:00 am 2:00 pm - 4:00 pm	No aplica
SOLICITUD DE ENVIO DE ORDENES MEDICAS (Exámenes de laboratorio o estudios de imagenología ordenados en consulta externa o prioritaria)	VIRTUAL	(8) 4366870	1	Lunes a viernes 10:00 a.m.-12:00 m 4:00 p.m.- 6:00 p.m	No aplica
ASIGNACION CITAS EL PAUJIL	VIRTUAL	(8) 4366870	1101	Lunes a Viernes 8: 00 am - 2:00 pm	No aplica
		3132492877	No aplica		
ASIGNACION CITAS EL DONCELLO	VIRTUAL	(8) 4366870	1201	Lunes a Viernes 8: 00 am - 2:00 pm	No aplica
		3124102706	No aplica		
ASIGNACION CITAS SAN VICENTE DEL CAGUAN	VIRTUAL	3106724801 (Medicina General y PyD) 3125701774 (Odontología)	No aplica	Lunes a Viernes 8: 00 am - 2:00 pm	No aplica
ASIGNACION CITAS PUERTO RICO	VIRTUAL	3153016244	No aplica	Lunes a Viernes 7:00 am a 1:00 pm Jornada Continua	Pcncrepcion@gmail.com
ASIGNACION CITAS CARTAGENA	VIRTUAL	3143714559	No aplica	Lunes a viernes 7:00 a.m.-12:00 m 2:00 p.m.- 6:00 p.m	No aplica
CONSULTA PRIORITARIA	VIRTUAL	(8) 4366870	1	Lunes a Viernes 7:00 am - 7:00 pm	No aplica
		(8) 4366870	2	Fin de semana y festivos 8:00 am - 4:00 pm	No aplica
FARMACIA	VIRTUAL	(8) 4366870	1005	Lunes a Viernes 7: 00 am - 7:00 pm	No aplica
		3115919351	No aplica	Fin de semana y festivos 8:00 am - 4:00 pm	
PROGRAMAS PYD	VIRTUAL	3184774621	No aplica	Lunes a Viernes 8:00 a.m.-4:00 p.m	jefecitanidia@gmail.com
VACUNACIÓN	VIRTUAL Y PRESENCIAL	(8) 4366870	1009	Lunes a Viernes 8:00 a.m.- 4:00 p.m	No aplica
		3115921007	No aplica		
PROGRAMA CRÓNICOS (SINDROME METABÓLICO)	VIRTUAL	(8) 4366870	1011	Lunes a viernes 7:00 a.m.- 1:00 p.m.	cronicosfamac Ltda@gmail.com
		3184553188	No aplica	Lunes a viernes 7:00 a.m.-1:00 pm 2:00 p.m.- 6:00 p.m	
TRAMITES DE AFILIACIONES Y REGISTRO, CERTIFICADOS DE AFILIACION	VIRTUAL	3115919772	No aplica	Lunes a viernes 7:00 a.m.-12:00 m 2:00 p.m.- 6:00 p.m	afiliacionesfamac@yahoo.es
TRAMITES DE COORDINACIÓN MEDICA	VIRTUAL	(8) 4366870	1014	Lunes a viernes 7:00 a.m.- 3:00 p.m	contingencia2020famac@gmail.com
INCAPACIDADES, LICENCIAS Y CALIFICACIONES	VIRTUAL	3212068660	No aplica	Lunes a viernes 7:00 a.m.-12:00 m 2:00 p.m.- 6:00 p.m	saludocupacionalfamac@yahoo.es
PROGRAMACIÓN DE CIRUGIA DEPARTAMENTALES	VIRTUAL	(8) 4366870	1013	Lunes a viernes 7:00 a.m.-11:00 m	No aplica
		3115934490	No aplica	2:00 p.m.- 5:00 p.m	
REMISIONES FUERA DEL DEPARTAMENTO	VIRTUAL	3108734033	No aplica	Lunes a viernes 7:00 a.m.-12:00 m 2:00 p.m.- 6:00 p.m	famac Ltda@gmail.com
REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA	VIRTUAL	3108734033	No aplica	24 horas	famac Ltda@gmail.com
LINEA DE EMERGENCIA COVID-19	VIRTUAL	3115945189	No aplica	24 horas	No aplica

Visita nuestra página web www.famac Ltda.com para mayor información de servicios